

NFS-e tomadas

As notas de serviço que o cliente contratou, direto do Sistema Nacional da NFS-e — sem pedir nada a ele.

Versão 1.2 · 25/10/2026

Menu: Notas de Serviço › Tomadas

Para: contadores e equipe do escritório



Vídeo e versão mais nova

Os serviços contratados pelo cliente, com o XML oficial

Toda NFS-e emitida no padrão nacional fica guardada no **Ambiente de Dados Nacional (ADN)**. O Contab consulta o ADN com o certificado digital do cliente e traz as notas em que **ele é o tomador** — ou seja, os serviços que ele **contratou**. Você recebe as notas e os XMLs para a escrituração sem precisar pedir ao cliente.

Busca automática

O Contab busca as notas sozinho, **duas vezes por dia**. O botão **Buscar agora** serve para quando você precisa de uma nota que acabou de ser emitida.

A interface do Contab para a seção 'NFS-e tomadas' da empresa 'Padaria Pão Dourado Ltda'. No topo, há uma barra de navegação com o nome do usuário 'Rafael Lima' e um ícone de notificação. O menu lateral à esquerda contém opções como 'Saúde Fiscal', 'Calendário', 'Resumo', 'Notas Fiscais (NF-E)', 'Notas Emitidas', 'Entradas (DFe)', 'Tipos de Produto', 'Notas de Serviço (NFS-E)', 'Notas Emitidas' e 'Tomadas (Sistema)'. A área principal exibe o título 'NFS-e tomadas' e uma descrição: 'Serviços contratados pela empresa, baixados do Sistema Nacional da NFS-e (ADN) com o XML oficial. A busca automática roda duas vezes por dia.' Abaixo, há um formulário de busca com campos para 'Ano' (2026), 'Competência' (09) e 'Nome do Prestador, CNPJ ou nº'. Botões 'Baixar XMLs (ZIP)' e 'Buscar agora' estão no canto superior direito. Abaixo do formulário, há um resumo com quatro cartões: 'NOTAS NO MÊS' (7), 'VALOR DOS SERVIÇOS' (R\$ 9.022,32), 'ISS RETIDO' (R\$ 1,80) e 'RETENÇÕES' (R\$ 7,10). No rodapé, há uma barra de status com o texto 'NFS-e tomadas da competência de setembro.' e uma mensagem: 'Última busca no Sistema Nacional: 25/10/2026, 09:26:58. Canceladas não entram nos totais.'

- 1 **Buscar agora:** consulta o Sistema Nacional na hora.
- 2 **Baixar XMLs (ZIP):** todos os XMLs da competência em um arquivo.
- 3 **Ano e competência** das notas.
- 4 **Pesquisa** por nome do prestador, CNPJ ou número da nota.
- 5 **Resumo do mês:** quantidade, valor dos serviços, ISS retido e demais retenções.
- 6 **Última busca** feita no Sistema Nacional.

Lendo cada nota

1	2				
EMIÇÃO	PRESTADOR	Nº / SERVIÇO	VALOR	ISS	AÇÕES
01/10/2026	Restaurante Sabor da Terra 99.900.007/0001-00	8919994 171201 - Confeção e aplicação de adesivo em vitrine Cancelada 5	R\$ 17,23	R\$ 0,34 3	XML
29/09/2026	Construtora Alicerce Forte Ltda 99.900.008/0001-00	1164 171901 - Confeção de placas de sinalização em ACM	R\$ 1.621,00	R\$ 0,00	XML
09/09/2026	Pet Shop Amigo Fiel ME 99.900.009/0001-00	1310253 010701 - Serviço de confeção de adesivos personalizados	R\$ 1,00 4	R\$ 0,02 retido pelo tomador	XML
02/09/2026	Mercado Bom Preço Eireli 99.900.004/0001-00	952270 010501 - Confeção de placas de sinalização em ACM	R\$ 145,26	R\$ 4,21	XML
01/09/2026	Studio Bella Forma Estética 99.900.005/0001-00	5295 010701 - Confeção de placas de sinalização em ACM	R\$ 59,90	R\$ 1,78 retido pelo tomador	XML
01/09/2026	Distribuidora Água Clara Ltda 99.900.006/0001-00	209500 042201 - Confeção de placas de sinalização em ACM	R\$ 2.909,16	R\$ 8,71	XML
01/09/2026	Distribuidora Água Clara Ltda 99.900.006/0001-00	209502 042201 - Confeção de placas de sinalização em ACM	R\$ 2.811,26	R\$ 8,42	XML
01/09/2026	Distribuidora Água Clara Ltda 99.900.006/0001-00	209501 042201 - Serviço de comunicação visual — fachada	R\$ 1.474,74	R\$ 4,42	XML

Lista de notas tomadas: uma linha por NFS-e.

- 1 Prestador:** nome e CNPJ de quem prestou o serviço.
- 2 Número da NFS-e,** código e descrição do serviço.
- 3 XML:** baixa o XML oficial da nota.
- 4 Retido pelo tomador:** o seu cliente reteve o ISS e é quem recolhe.
- 5 Cancelada** pelo prestador: aparece esmaecida e não entra nos totais.

COLUNA	O QUE MOSTRA
Emissão	Data de emissão da nota.
Prestador	Razão social e CNPJ (ou CPF) do prestador do serviço.
Nº / Serviço	Número da NFS-e, código de tributação nacional e descrição do serviço.
Valor	Valor do serviço.
ISS	Valor do ISS, com o aviso “retido pelo tomador” quando for o caso.
Ações	Botão para baixar o XML da nota.

O resumo

CARD	O QUE SOMA
Notas no mês	Quantidade de notas tomadas na competência.
Valor dos serviços	Soma do valor das notas não canceladas.
ISS retido	ISS que o seu cliente reteve e precisa recolher.
Retenções	Retenções federais (INSS, IR, PIS, COFINS, CSLL) das notas.

ISS retido é guia do seu cliente

Quando a nota indica “retido pelo tomador”, quem recolhe o ISS é o seu cliente, e não o prestador. Use o card **ISS retido** para conferir a guia do mês.

3 · NO DIA A DIA

Rotina e dúvidas

Rotina recomendada

- 1 No fechamento do mês, abra **Notas de Serviço > Tomadas** e escolha a competência.
- 2 Confira o resumo, principalmente o **ISS retido** e as **retenções**.
- 3 Baixe o **ZIP** com os XMLs e importe no sistema contábil.
- 4 Se faltar uma nota que o cliente diz ter recebido, clique em **Buscar agora**.

Perguntas frequentes

Por que uma nota que o cliente recebeu não aparece?

Só aparecem as NFS-e que estão no Sistema Nacional. Notas emitidas em sistemas próprios de prefeituras que não enviam ao ADN não chegam por aqui. Confira também a competência.

Preciso de algo para a busca funcionar?

Sim: o **certificado digital A1** do cliente, válido, cadastrado no Contab. Com o certificado vencido, a busca para.

As notas que o cliente emitiu aparecem aqui?

Não. Esta tela mostra só as notas em que o cliente é o tomador. As notas emitidas por ele ficam em **Notas de Serviço > Notas Emitidas**.

Notas canceladas somam no resumo?

Não. Elas continuam na lista, marcadas como canceladas, mas ficam fora dos totais.

Veja também

Notas de Serviço emitidas · Fechamento mensal · Certificado digital



Prefere ver funcionando?

Aponte a câmera do celular para o código ou acesse **aprend.nexvia.ia.br/contab/nfse-tomadas**: o vídeo desta tela e a versão mais nova deste manual.

Histórico de revisões

VERSÃO	DATA	O QUE MUDOU
v1.0	25/10/2026	Primeira versão.
v1.1	25/10/2026	Capa clara para impressão e menos espaço em branco.
v1.2	25/10/2026	QR aponta para o Aprend (aprend.nexvia.ia.br): vídeo e versão mais nova do manual.

Nomes, CNPJs e pessoas mostrados nas imagens são fictícios. As telas podem ter pequenas diferenças conforme a versão do sistema.